

# Kontrolle, Umtausch oder Rückgabe - bei Label-the-cable kein Problem!

## Kontrolle

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir haben diese Sendung gewissenhaft zusammengestellt und sorgfältig verpackt. Sollte dennoch ein Fehler vorliegen, so informieren Sie uns bitte unverzüglich per E-Mail unter [kundenservice@label-the-cable.de](mailto:kundenservice@label-the-cable.de) oder telefonisch unter **+49 (0) 89 / 78 07 16 44** mit Angabe Ihrer Kunden- und Rechnungsnummer.

## Umtausch

Alle Artikel können in **neuem und unbenutztem Zustand** innerhalb von 14 Tagen umgetauscht werden. Wir wickeln den Umtausch selbstverständlich so schnell und kostengünstig wie möglich ab. Möchten Sie einen Artikel umtauschen, so gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Welcher Artikel soll umgetauscht werden?

---

2. Welcher Artikel soll Ihnen neu zugesandt werden?

---

3. Verpacken Sie die Ware bitte sorgfältig und senden Sie uns den Artikel **ausreichend frankiert als Paket** zurück. Legen Sie der Sendung dieses Formular ausgefüllt bei.

→ Sobald das Paket bei Label-the-cable eingegangen ist, wird die Sendung geprüft und der gewünschte Artikel umgehend und **ohne Berechnung von Versandkosten** an Sie geschickt.

## Rückgabe

Alle Artikel können in **neuem und unbenutztem Zustand** innerhalb von 14 Tagen zurück gegeben werden. Möchten Sie einen Artikel zurücksenden, so gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Nennen Sie uns bitte den Grund der Rücksendung:

---

2. Verpacken Sie die Ware bitte sorgfältig und senden Sie uns den Artikel **ausreichend frankiert als Paket** zurück. Legen Sie der Sendung dieses Formular ausgefüllt bei.

→ Sobald das Paket bei Label-the-cable eingegangen ist, wird die Sendung geprüft und der Warenwert plus die Rücksendekosten (ab Artikelwert 40,00 EUR) werden Ihnen gutgeschrieben.

Wie möchten Sie die Rückerstattung erhalten?

Gutschrift auf das Kundenkonto

Überweisung auf folgendes Bankkonto: Kto.Nr. \_\_\_\_\_

BLZ \_\_\_\_\_ Bank \_\_\_\_\_

### Ihre Daten (Bitte unbedingt angeben!)

Bei Umtausch oder Rückgabe geben Sie bitte immer folgende Daten an:

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr. \_\_\_\_\_